

GESTIONE EMERGENZE DIGITALI: RISOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI NELL'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DIGITALI_LIVELLO BASE

Forlimpopoli

| | |
|--|---|
| Rif. PA | 2023-20169/RER/16 |
| Titolo percorso | GESTIONE EMERGENZE DIGITALI: RISOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI NELL'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DIGITALI_LIVELLO BASE |
| Area professionale | |
| Qualifica | |
| Contenuti del percorso | Contenuti (liv. base): □ RISOLVERE PROBLEMI TECNICI: operazioni base, applicazioni per ottimizzare le prestazioni (per gestire le funzioni base del sistema: riavvio sistema, chiusura forzata di un programma, pulizia deframmentazione dell'HARD DISK) □ INDIVIDUARE BISOGNI E RISPOSTE TECNOLOGICHE: come gli strumenti digitali aiutano nelle esigenze quotidiane della persona e del professionista (Saper scegliere le app per risolvere comuni problemi e Saper utilizzare i sistemi di pagamento on line come Paypal, Satispay...) Progettazione di dettaglio contenuti: definita in fase di avvio, tenendo conto di caratteristiche partecipanti/competenze possedute, declinando contenuti/metodologie didattiche più idonee, secondo un approccio metodologico/organizzativo basato su un flusso di lavoro altamente interattivo e pratico. Integrabile con altri corsi/livelli di approfondimento area 5. |
| Descrizione del profilo | Le competenze sviluppate dal corso afferiscono all'area 5 DigComp < RISOLVERE PROBLEMI> Livello base. Il PROFILO DI UTENTE BASE IN USCITA, secondo quanto previsto dal Framework DigComp 2.2. per area, declinata ai punti 1<risolvere problemi tecnici> e 2 < identificare i bisogni e le risposte tecnologiche> e livello di competenza sarà in grado di : - TROVARE SUPPORTO ED ASSISTENZA NEL CASO SORGA UN PROBLEMA TECNICO O QUANDO SI UTILIZZA UN NUOVO DISPOSITIVO PROGRAMMA O APPLICAZIONE - RISOLVERE I PROBLEMI DI ROUTINE - SAPERE CHE GLI STRUMENTI DIGITALI POSSONO AIUTARE A RISOLVERE I PROBLEMI MA CONOSCENDONE ANCHE I LIMITI - DI FRONTE AD UN PROBLEMA DI NATURA TECNOLOGICA O NON TECNOLOGICA, UTILIZZARE GLI STRUMENTI DIGITALI CHE CONOSCE PER RISOLVERLO |
| Attestato rilasciato | Attestato di frequenza |
| Durata | 20 ore |
| Aula, Stage, Project Work e FAD | Aula: 20 ore |
| Requisiti di accesso | DONNE (occupate e non occupate) con i seguenti requisiti formali e sostanziali: • Residenza/domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione • conoscenze/capacità digitali di liv. avanzato area 1 <Alfabet.>, almeno liv. base area 2 <comun/collab.>, almeno liv. base Area 3 <Creazione cont. digitali> e almeno liv. base area 4 <sicurezza>. Tutte necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze/competenze digitali, rafforzare occupabilità/adattabilità e rendere più spendibili competenze/professionalità anche maturate in precedenti percorsi formativi/esperienze lavorative. A tutte verrà somministrato il TEST EUROPASS PER VALUTAZIONE COMPETENZE DIGITALI per consentire adeguata analisi competenze in ingresso e costruzione di un efficace percorso formativo, anche sequenziale. |
| | La selezione si svolgerà solo nel caso in cui il numero dei partecipanti in possesso dei |

| | |
|---|---|
| Criteria e modalità selezione | requisiti previsti dall'Avviso superi il numero dei posti disponibili. In tal caso, la procedura di selezione prevede: - una prova pratica per rilevare le competenze informatiche/digitali pregresse; - un colloquio per verificare la motivazione e le attitudini dei candidati alla partecipazione del corso |
| Numero partecipanti | |
| Data termine iscrizione | Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito. |
| Data di avvio prevista | Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito. |
| Tipologia di offerta formativa | Formazione per l'aggiornamento delle competenze di base |
| Organismi di formazione | <ul style="list-style-type: none"> • Istituto Scuola Provinciale Edili - C.P.T. Ravenna • SCUOLA EDILE ARTIGIANA ROMAGNA DI FORLI', CESENA E RIMINI |
| Sedi del percorso e informazioni di contatto referente | <p>Forlimpopoli: Referente: MARIA ANTONIETTA BAVILA Tel.: 0543-745832 Email: maria@scuolaediliromagna.it</p> <p>Ravenna: Referente: LOREDANA BRISACANI Tel.: 0544-456410 Email: loredana@ispercorsi.it</p> <p>Rimini: Referente: ALBERTO PISTOCCHI Tel.: 0541-389402 Email: alberto@scuolaedileromagna.it</p> |
| Quota di iscrizione individuale | 0,00 € |
| Riferimenti | Operazione Rif. PA 2023-20169/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. DGR 1926/2023 del 13/11/2023 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus |