

## Rif. PA 2024-23337/RER

Operazione Rif. PA 2024-23337/RER Approvata con Delibera GR Emilia Romagna Num. 119/2025 del 03/02/2025  
realizzata grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna FSE+ priorità 2 Istruzione e formazione

### **COSTRUIRE IL FUTURO:**

### **Innovazione Digitale e Sostenibilità Green nell'Edilizia**



### **AI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI CLIENT ORIENTED**

**Destinatari: PERSONE.** L'iniziativa è rivolta sia a persone occupate che non occupate che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione.

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:** persone residenti o domiciliate in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate ad inserirsi nelle imprese.

L'ammissione all'attività è subordinata al possesso di requisiti formali e sostanziali.

Non sono ammessi i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato.

#### **Requisiti formali:**

- Assolvimento dell'obbligo di istruzione/diritto dovere all'istruzione e formazione
- Residenza o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività

#### **Requisiti sostanziali:**

- Competenze di base nell'utilizzo di strumenti digitali e software per l'elaborazione dei dati

## SELEZIONE:

Verificato il possesso dei requisiti formali e sostanziali verrà stilata una graduatoria dei candidati ritenuti ammissibili e non ammissibili alla partecipazione all'attività formativa, e all'eventuale successiva selezione, nel caso in cui il numero delle persone candidate in possesso dei requisiti fosse superiore al numero dei posti disponibili.

La selezione sarà strutturata con una prova scritta e un colloquio.

Il criterio scelto per l'ammissione al percorso, stante il possesso dei requisiti formali e sostanziali, è l'ordine cronologico di iscrizione.

**Durata:** 24 ore

**Periodo di avvio del percorso:** da maggio 2025

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:** il corso è gratuito. Il progetto è infatti realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna (Fse+)

**OBIETTIVO PROGETTO:** Applicazione di strumenti di Intelligenza Artificiale (AI) per migliorare i processi di gestione e fidelizzazione del cliente, ottimizzando l'esperienza utente e supportando le strategie commerciali nel settore edile

Utilizzare strumenti di AI per analizzare dati relativi ai comportamenti e alle preferenze dei clienti, migliorando la personalizzazione dell'offerta

implementare soluzioni AI per gestire flussi di comunicazione con i clienti, migliorando i tempi di risposta e la qualità del servizio

Sviluppare modelli predittivi per identificare trend di mercato e anticipare le esigenze del cliente

Applicare tecnologie AI per migliorare l'efficienza delle attività di promozione e marketing, ottimizzando il posizionamento competitivo dell'impresa

Favorire la crescita sostenibile del settore edile in Emilia-Romagna, promuovendo la transizione digitale e la formazione continua per rispondere alle esigenze del mercato del lavoro e garantire una permanenza qualificata nel settore.

**Sintesi/contenuti:** Strumenti e tecnologie di AI applicate ai processi client oriented.

Modelli predittivi e analisi dei dati per personalizzare le offerte Utilizzo di dashboard intelligenti per monitorare KPI e customer feedback.

Tecniche di automazione e ottimizzazione delle attività di marketing e gestione clienti.

Strategie per migliorare la customer experience attraverso soluzioni digitali avanzate.

**Attestazione:** attestato di frequenza

**Sede:** Il corso è disponibile anche presso la sede della Scuola Edile di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ravenna.

Potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.

**Riferimento coordinatore:** 0543.74 58 32 | maria@scuolaedileromagna.it